

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE

I. ČASŤ
SPOLOČNÉ USTANOVENIAČlánok 1
Úvodné ustanovenie

Pre individuálne zdravotné poistenie, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťiteľ“) platí uzavretá poistná zmluva, tieto Všeobecné poistné podmienky pre individuálne zdravotné poistenie (ďalej len „VPP-IzdP“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 2
Rozsah poistenia

- Individuálne zdravotné poistenie sa dojednáva pre prípad:
 - liečebných nákladov v zahraničí, ako je bližšie špecifikované v časti II. týchto VPP-IzdP,
 - nákladov pri zásahu Horskej služby, ako je bližšie špecifikované v časti III. týchto VPP-IzdP,
 - trvalých následkov úrazu, ako je bližšie špecifikované v časti IV. týchto VPP-IzdP,
 - úrazu nezanechajúceho trvalé následky, ako je bližšie špecifikované v časti IV. týchto VPP-IzdP,
 - hospitalizácie v zdravotníckom zariadení, ako je bližšie špecifikované v časti IV. týchto VPP-IzdP,
 - zodpovednosti za škodu, ako je bližšie špecifikované v časti V. týchto VPP-IzdP,
 - odcudzenia, poškodenia alebo zničenia batožiny, ako je bližšie špecifikované v časti VI. týchto VPP-IzdP (Poistenie batožiny).
- Individuálne zdravotné poistenie v rozsahu podľa ods. 1 tohto článku tvorí jedno poistenie.
- Individuálne zdravotné poistenie možno dojednať len pre poisteného, ktorý v deň uzavretia poistnej zmluvy nedosiahol 70 rok veku.

Článok 3
Vznik, doba trvania a zmena poistenia

- Poistná zmluva je uzavretá, ak návrh poisťiteľa je akceptovaný zaplatením poistného alebo splátky poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poistná zmluva je v takom prípade uzavretá pripísaním poistného alebo splátky poistného na bankový účet poisťiteľa. Poisťník v takom prípade zaplatením poistného alebo splátky poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s VPP-IzdP, Informáciami o spracúvaní osobných údajov, vyhlásením týkajúcim sa preverovania zdravotného stavu, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov a s formulárom o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy individuálneho zdravotného poistenia a v písomnej forme ich prevzal.
- Poistná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok.
- Individuálne zdravotné poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako technický začiatok poistenia, najskôr však nultou hodinou stredo európskeho času dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy a týmto okamihom začína poistná ochrana. Začiatok individuálneho zdravotného poistenia nemusí byť zhodný s technickým začiatkom poistenia uvedeným v poistnej zmluve. Technický začiatok poistenia je deň doručenia prejavu vôle poisťníka uzatvoriť individuálne zdravotné poistenie poisťiteľovi, pokiaľ poisťník písomne nepožiadá o neskorší deň technického začiatku poistenia. V prípade poistného rizika Trvalé následky úrazu poskytne poisťiteľ poistné krytie aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú medzi technickým začiatkom poistenia a uzavretím poistnej zmluvy
- Poistné riziko Liečebné náklady v zahraničí, Zodpovednosť za škodu a Poistenie batožiny sa vzťahujú na neobmedzený počet zahraničných turistických ciest začínajúcich sa a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených počas platnosti individuálneho zdravotného poistenia. Čas nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého trvá poistné riziko Liečebné náklady v zahraničí, je najviac 90 dní a začína okamžikom prekročenia hranice SR a končí prekročením hranice SR pri návrate alebo o 24:00 hodín stredo európskeho času 90. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr. Počet výjazdov je neobmedzený, po každom výjazde presahujúcom 30 dní nepretržitého pobytu však musí byť aspoň týždenná prestávka; na výjazd nespĺňajúci uvedené obmedzenie

sa poistenie nevzťahuje. Poistná zmluva musí byť uzavretá pred nastúpením cesty poistených osôb. Poistený je povinný na požiadanie poisťiteľa predložiť doklad potvrdzujúci skutočnosť, že sa v čase uzatvorenia poistnej zmluvy nachádzal na území Slovenskej republiky.

- Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán, ak v týchto VPP-IzdP nie je uvedené inak.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa individuálneho zdravotného poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
- Ustanovenie odseku 6 neplatí pre návrh poistnej zmluvy predkladaný poisťovňou elektronicky prostredníctvom internetovej stránky www.wustenrot.sk.
- Ak sa poistná zmluva uzatvára zaplatením poistného alebo splátky poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy podľa odseku 7 tohto článku VPP-IzdP, individuálne zdravotné poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako technický začiatok poistenia, najskôr však nultou hodinou stredo európskeho času dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy a týmto okamihom začína poistná ochrana. Začiatok individuálneho zdravotného poistenia nemusí byť zhodný s technickým začiatkom poistenia uvedeným v poistnej zmluve. V prípade poistného rizika Trvalé následky úrazu poskytne poisťiteľ poistné krytie aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú medzi technickým začiatkom poistenia a uzavretím poistnej zmluvy, ak bola poistná zmluva uzavretá zaplatením poistného alebo splátky poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu podľa odseku 7 tohto článku VPP-IzdP.

Článok 4
Poistné

- Poistné je splatné v mene euro, na území Slovenskej republiky. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťiteľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenej omeškaním poisťníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
- Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme mesačných splátok, prvá splátka poistného je splatná v prvý deň poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom technického začiatku poistenia, a to kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného.
- V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky poistného v lehote splatnosti, stáva sa celé poistné splatné v deň splatnosti nezaplatennej splátky poistného.
- Poisťiteľ má právo upraviť výšku ročného poistného, resp. upraviť podmienky individuálneho zdravotného poistenia ku dňu splatnosti poistného, a to z dôvodu zabezpečenia trvalej splniteľnosti nárokov vzniknutých z poskytovania individuálneho zdravotného poistenia alebo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodných pre stanovenie výšky poistného, pričom poisťiteľ je povinný výšku nového ročného poistného, resp. nové podmienky individuálneho zdravotného poistenia oznámiť poisťníkovi písomne.
- Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastane poistná udalosť, má poisťiteľ právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Ak poisťník vypovie poistenie do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy, poisťiteľ je oprávnený ponechať si 25 % z ročného poistného, resp. v prípade platenia ročného poistného v mesačných splátkach, poistné vo výške troch mesačných splátok ako kompenzáciu za náklady spojené s uzatvorením a správou poistenia.

Článok 5
Poistné sumy a limity plnenia

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ na jedného poisteného poistné plnenie do výšky týchto poistných súm, resp. limitov poistného plnenia:

- liečebné náklady v zahraničí (okrem ošetrovania zubov) – 87 500 eur,
 - repatriácia – 26 250 eur,
 - cestovné náklady spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby – 7 000 eur,
 - ortézy – 350 eur,
 - ošetrovanie zubov – 280 eur,
- náklady pri zásahu Horskej služby – 10 500 eur,
- úraz a hospitalizácia v zdravotníckom zariadení:

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE

- a. trvalé následky úrazu – 7 000 eur,
- b. úraz nezanechajúci trvalé následky - 1 750 eur,
- c. súkromná nemocenská dávka v prípade hospitalizácie v zdravotníckom zariadení – 7 eur / deň, poberateľa starobného alebo invalidného dôchodku, študenti denného vysokoškolského štúdia a žiaci - 4 eur / deň,
- d) zodpovednosť za škodu:
 - a. pri škode na živote a zdraví – 70 000 eur,
 - b. pri škode na veci – 17 500 eur,
- e) poistenie batožiny:
 - a. na všetky škody na batožine jedného poisteného - 1 050 eur / na jednej veci –350 eur
 - b. na zadováženie nevyhnutných náhradných dokladov – 175 eur .

Článok 6 Poistné plnenie

1. Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku náhodnej udalosti bližšie označenej v týchto VPP-IzDP, ku ktorej došlo počas doby trvania poistenia.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poistiteľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Ak sa vyšetrovanie poistnej udalosti nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poistiteľ dozvedel o poistnej udalosti, je povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti poisteného primeraný preddavok, ak bol preukázaný nárok poisteného na poistné plnenie.
3. Poistné plnenie je splatné na území SR v mene euro, s výnimkou priamych platieb zahraničným poskytovateľom služieb. Ak poistený uhradil v zahraničí nutné náklady v cudzej mene, poistiteľ mu vyplatí poistné plnenie v mene euro v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti.
4. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na plnenie od viacerých poisťovní, je poistiteľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie len vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poistiteľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovní. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na poistné riziko Úraz a hospitalizácia v zdravotníckom zariadení podľa časti IV. týchto VPP-IzDP.
5. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPP-IzDP, poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.
6. Ak poistený uvedie poistiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, nie je poistiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.

Článok 7 Prechod práva poisteného na náhradu škody na poistiteľa

1. Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, vyplatením poistného plnenia prechádza právo na náhradu škody voči tretej osobe na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré poistiteľ poistenému z poistenia poskytol.
2. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jej poisťovni, o právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo inej poisťovne a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovne.
3. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia na to, aby nedošlo k premĺčaniu alebo zániku práva poistiteľa na náhradu škody podľa ods. 1 tohto článku.
4. V prípade, že v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku zanikne nárok poistiteľa na náhradu škody, alebo ho nie je možné uplatniť, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poistiteľ mohol získať od tretej osoby.

Článok 8 Všeobecné povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník povinný:

- a) informovať poistených o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzatvorenej poistnej zmluvy,
 - b) všetkým poisteným odovzdať príslušné doklady vystavené poistiteľom,
 - c) oznámiť poistiteľovi akékoľvek skutočnosti súvisiace so zmenou alebo zánikom poistnej zmluvy,
 - d) v prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti odovzdať poistiteľovi alebo asistenčnej službe na požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré na seba vzal poistnou zmluvou,
 - b) bezodkladne písomne oznámiť poistiteľovi, že nastala poistná udalosť a preukázať svoj nárok na poistné plnenie.
 3. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený alebo jeho zákonný, prípadne splnomocnený zástupca ďalej povinný:
 - a) uskutočniť nevyhnutné opatrenia na to, aby vzniknutá škoda na zdraví bola čo najmenšia,
 - b) riadiť sa pokynmi poistiteľa a asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať,
 - c) poistnú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku a predložiť poistiteľovi policajný protokol,
 - d) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo písomne uložené poistiteľom po vzniku poistnej udalosti,
 - e) umožniť poistiteľovi realizovať všetky potrebné šetrenia poistnej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť mu pri tom potrebnú súčinnosť.
 4. Ak o to poistiteľ požiada, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nutných na šetrenie poistnej udalosti do slovenského jazyka.
 5. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru v inej poisťovni, je povinný oboznámiť poistiteľa s touto skutočnosťou.
 6. Kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poistiteľom a asistenčnou službou požadované doklady, ak majú vplyv na určenie povinnosti poistiteľa plniť a na výšku poistného plnenia; poistiteľ môže obdobne vykonať šetrenie sám.
 7. Poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa alebo asistenčnej služby, týkajúce sa poistenia a poistnej udalosti.

Článok 9 Práva a povinnosti poistiteľa

1. O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje poistiteľ v súlade s týmito VPP-IzDP na základe predložených dokladov.
2. Poistiteľ je oprávnený najmä:
 - a) preveriť predložené doklady,
 - b) požadovať znalecké posudky,
 - c) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z účtu poistenca zo zdravotných poisťovní,
 - d) požadovať zaplatenie poistného,
 - e) preskúmať zdravotný stav poisteného.
3. Poistiteľ je oprávnený v prípade poistnej udalosti spolupracovať s asistenčnou službou a zasielať jej dokumentáciu súvisiacu s poistnou udalosťou.
4. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.
5. Okrem povinností stanovených zákonom má poistiteľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada, s výnimkou dokladov k poisteniu liečebných nákladov v zahraničí a vyhotoviť si ich potrebné fotokópie.
6. Poistiteľ má právo zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil alebo prehliadkou lekára, ktorého poistenému určí poistiteľ. Poistiteľ má ďalej právo obstaráť si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a ziskávať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
7. Súhlas a plnomocenstvo na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu, na

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE

obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne dáva poistený a poistník pri uzavieraní poistnej zmluvy.

- Skutočnosti, o ktorých sa poistiteľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného alebo poistníka, smie použiť len pre potreby dojednanej poistnej zmluvy, pri likvidácii poistnej udalosti ako aj pri uplatňovaní a ochrane práv z dojednanej poistnej zmluvy alebo z poistnej udalosti.

Článok 10 Zánik poistenia

- Poistiteľ a poistník môže do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy poistenie písomne vypovedať. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak poistník vypovie poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, poistiteľ je oprávnený ponechať si 25 % z ročného poistného ako kompenzáciu za náklady spojené s uzatvorením poistnej zmluvy a správou poistenia.
- Poistiteľ a poistník môžu poistenie písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia. Výpoved' sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Poistenie možno ukončiť dohodou poistiteľa a poistníka.
- Poistenie môže vypovedať poistiteľ a poistník do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
- Poistenie ďalej zanikne:
 - smrťou poisteného,
 - odstúpením poistníka bez uvedenia dôvodu od poistnej zmluvy dojednanej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa považuje za dodržanú, pokiaľ oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poistiteľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Poistná zmluva zaniká ku dňu doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení na adresu sídla poistiteľa. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia,
 - odstúpením poistiteľa podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo, ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poistiteľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - ak poistený úmyselne uvedie poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie, alebo jeho výšky nie je poistiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.
- V prípade odstúpenia poisťovne od poistnej zmluvy z dôvodu uvedeného v týchto VPP-IzDP s výnimkou odstúpenia podľa ods. 6 písm. c) tohto článku poistenie zanikne ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi.

Článok 11 Doručovanie

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia musia byť vykonané písomnou formou v slovenskom jazyku a sú účinné ich doručením druhej zmluvnej strane.
- Písomnosť zasielaná poistiteľom do vlastných rúk alebo doporučene na poslednú známu adresu sa považuje za doručenie piatym dňom odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
- Písomnosť zasielaná poistiteľovi sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poistiteľa.

Článok 12 Výklad pojmov

- Asistenčná služba je zmluvný partner poistiteľa splnomocnený na vybavovanie

poistných udalostí v zahraničí.

- Poistník je osoba, ktorá uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu.
- Poistený je fyzická osoba, na ktorej život a zdravie sa poistenie vzťahuje a ktorá je jednoznačným spôsobom uvedená v poistnej zmluve.
- Poistná suma je suma stanovená v týchto VPP-IzDP, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, pokiaľ nie je v týchto VPP-IzDP uvedené inak.
- Poistná udalosť je náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPP-IzDP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
- Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poistiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poistiteľ ho poskytne v súlade s obsahom týchto VPP-IzDP.
- Poskytovateľmi služieb sú všetky subjekty, ktoré za odplatu vykonali úkony súvisiace s riešením poistnej udalosti, napr. zdravotné zariadenia, sanitky, prepravcovia a pod.
- Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- Teroristický akt je použitie sily alebo násilia, alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
- Tretia osoba je akákoľvek osoba mimo osôb poistených touto poistnou zmluvou, a ďalej mimo asistenčnej služby, poistiteľa a poistníka.
- Turistická cesta je rekreačná a/alebo poznávací cesta alebo pobyt; oddychové a necielené prevádzkovanie rekreačnej činnosti. Turistickou cestou nie sú činnosti definované ako pracovná cesta alebo vykonávanie nebezpečných druhov športov alebo rizikových športov a aktivít, profesionálnych športov alebo účasť na verejne organizovaných športových súťažiach.
- Pracovná cesta je cesta alebo pobyt, ktorého súčasťou je i výkon pracovnej činnosti poisteného, cesta a pobyt za účelom zárobku, charitatívna činnosť. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, za pracovnú cestu v zmysle týchto VPP-IzDP sa nepovažujú práce v pracovnom či inom obdobnom pomere k zahraničnému subjektu, alebo práce bez pracovného povolenia.
- Nebezpečné druhy športov sú bezmotorové a motorové lietanie všetkého druhu, horolezectvo všetkého druhu, turistika po ľadovcoch, turistika v náročnom teréne nad 3 500 m. n. m., turistika s nutnosťou použitia horolezeckých pomôcok, alpinizmus, skialpinizmus, lyžovanie a snoubording mimo vyznačených tratí alebo mimo stanoveného času prevádzky na vyznačených tratiach, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, rafting nad stupeň obťažnosti WW 3 (vratké prúdy, nejasné prejazdy medzi kameňmi, bezpodmienečne nutné sú zatvorené kajaky alebo nafukovacie plavidlá, posádky musia ovládať všetky zábery veslom a povely vedúceho raftu), snourafting, kaňoning, potápanie s použitím samostatných dýchacích prístrojov bez inštruktora alebo do miest s hĺbkou väčšou než 10 metrov, jachting nad 3 km od pobrežia, kaskadérstvo, bojové športy, automobilové a motocyklové preteky, pri ktorých sa nedodržia pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách, a ďalšie extrémne a adrenalinové športy a aktivity s porovnateľnou rizikovosťou. O druhu a nebezpečnosti športov rozhoduje poistiteľ. Za prevádzkovanie nebezpečných druhov športov sa považuje účasť poisteného na súťažiach, vrátane tréningu alebo v rámci aktívneho odpočinku.
- Rizikové športy a aktivity sú zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, let padákom, na rogale alebo prostredníctvom iných pomôcok, paragliding, parasailing, bungee jumping, skok na lane, vysokohorská turistika po vyznačených trasách do 3 500 m. n. m. a ak nie je potrebné použitie horolezeckých pomôcok, vodné lyžovanie, rafting do stupňa obťažnosti 2 (jasne viditeľné kaskády, rýchle zákruhy, stromy a kamene v rieke sa dajú obísť, horná hranica pre turistickú plavbu a zároveň ideálny cvičný terén pre začínajúcich raftárov, celá posádka musí ovládať základné zábery veslom), rekreačné potápanie s použitím dýchacích prístrojov s inštruktorm (v prípade držiteľa preukazu o absolvovaní kurzu potápania bez inštruktora) do miest s hĺbkou do 10 metrov, jachting do 3 km od pobrežia, jazda na vodnom alebo snežnom skútri, speleológia, zabezpečené krátke prechody po ľadovcoch a ďalšie rizikové športy a aktivity s porovnateľnou rizikovosťou. O druhu a nebezpečnosti športov rozhoduje poistiteľ.
- Profesionálny šport je dosahovanie športových výsledkov za odplatu.
- Verejne organizovaná športová súťaž je súťaž organizovaná akoukoľvek telový-

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE

chovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako i akákoľvek príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.

17. Technický rok je časový interval obsahujúci 365 dní (v prestupnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom technického začiatku poistenia a končí sa uplynutím 365 (v prestupnom roku 366) dní.
18. Hrubá nedbanlivosť je, keď poistený vedel, že môže svojím konaním porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenia alebo ohrozenia nespôsobí.
19. Škoda spôsobená úmyselne je škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom je také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom je také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobil, bol s tým uzrozumený.

II. ČASŤ LIEČEBNÉ NÁKLADY V ZAHRANIČÍ

Článok 13 Územná platnosť

Poistné riziko Liečebné náklady v zahraničí sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území ktoréhokoľvek štátu sveta. Poistné riziko Liečebné náklady v zahraničí sa však nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:

- a) toho štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo na území štátu, v ktorom má poistený trvalé bydlisko,
- b) toho štátu, na ktorého území sa zdržuje nelegálne,
- c) toho štátu, v ktorom poistený hradí zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.

Článok 14 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

1. Poistnou udalosťou je:
 - a) náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v zahraničí počas trvania poistenia, a ktoré si vyžaduje nutné a neodkladné liečenie v zahraničí,
 - b) úmrtie poisteného v zahraničí.
2. Poistiteľ hradí v súvislosti s poistnou udalosťou nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s ním bezprostredne súvisia a sú lekárom predpísané, a ktoré stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je repatriovaný.
3. Za náklady podľa ods. 2 tohto článku sa považujú náklady na:
 - a) lekárske ošetrovanie,
 - b) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) vo viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu,
 - c) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou,
 - d) ošetrovanie zubov v rozsahu poskytnutia prvej pomoci:
 - a. na odstránenie náhle bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej starostlivosti alebo nedokončenej liečby,
 - b. ošetrovanie v dôsledku úrazu,
 - e) prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom,
 - f) prepravu od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje,
 - g) prepravu vrtuľníkom, t. j. prepravu z miesta zranenia alebo ochorenia do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje,
 - h) prepravu zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok,
 - i) poistiteľom alebo asistenčnou službou odsúhlasenú prepravu k ošetrovateľmu lekárovi a späť počas liečenia, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok,
 - j) prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky, v prí-

- pade, že nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poistiteľ si vyhradzuje právo rozhodnúť so súhlasom ošetrovajúceho lekára o repatriácii poisteného,
- k) prepravu telesných pozostatkov poisteného v prípade jeho smrti v zahraničí na územie Slovenskej republiky,
 - l) primerané cestovné náklady spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby. Za primerané cestovné náklady sa považujú náklady:
 - a. na letenku ekonomickou triedou, trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo,
 - b. na ubytovanie.
- Poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vyslaní spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby a o výške primeraných nákladov.
4. Ak dôjde k poistnej udalosti v lehote 90 dní pobytu v zahraničí, ale liečenie pokračuje túto lehotu, je možné plniť len za závažné ochorenie či úraz, nanajvýš však 10 dní hospitalizácie.

Článok 15 Výluky z poistenia

Poistné riziko Liečebné náklady v zahraničí sa nevzťahuje na prípady:

- a) ak sa poistený neriadi pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej služby a účinne s nimi nespôsobuje alebo nepredloží poistiteľom alebo asistenčnou službou požadované doklady,
- b) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním ochorení či úrazov, ktoré existovali počas obdobia 24 mesiacov predchádzajúcich začiatku poistenia, prípadne s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorení alebo úrazov, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia,
- c) ak je možné lekársku starostlivosť odložiť a poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky,
- d) ak úraz alebo ochorenie poisteného nastali v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie,
- e) abstinencijských príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných omamných, toxických alebo psychotropných látok,
- f) ak úraz alebo ochorenie nastali v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebaopoškodenia poisteného,
- g) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal,
- h) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, bojových alebo vojnových akciách,
- i) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného na vzbure, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy,
- j) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného na teroristickom akte alebo príprave naň,
- k) ak úraz alebo ochorenie nastali pri ceste, na ktorú poistený nastúpil po tom, čo Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, že neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti,
- l) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s prevádzkovaním nebezpečného druhu športu, rizikového športu či aktivity, alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu, vo verejne organizovanej športovej súťaži alebo v iných súťažiach počas účasti a prípravy na ne,
- m) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený nedodržiaval právne predpisy platné na území daného štátu (napríklad riadenie motorového vozidla, plavidla či lietadla bez príslušného oprávnenia, uskutočnenie letu bez úradného povolenia alebo proti úradnému predpisu alebo bez vedomia či proti vôli vlastníka alebo užívateľa lietadla),
- n) ak úraz alebo ochorenie boli spôsobené jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami,
- o) vyšetrení (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a v prípade nákladov spojených s antikoncepciou,
- p) nákladov na ošetrovanie zubov a služieb s ním spojených, na zubné náhrady, korunky

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE

- alebo úpravy čelustí, zubné strojčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo náklady súvisiace s liečbou paradentózy,
- q) duševných, psychických, neurologických chorôb či porúch,
 - r) vykonania úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nerealizuje lekár alebo zdravotná sestra, ktorí majú na výkon kvalifikáciu, alebo liečenia, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznávané,
 - s) náhrad nákladov za záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poistenej osoby, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život,
 - t) zákúpenia liekov na choroby alebo úrazy známe pred začiatkom vycestovania do zahraničia,
 - u) očkovania alebo následkov nepodrobení sa povinnému očkovaniu pred odjazdom do zahraničia,
 - v) preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho ošetrovania ošetrovaní nesúvisiacich s náhlým ochorením alebo úrazom,
 - w) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľnej liečby, či starostlivosti v odborných liečebných ústavoch, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - x) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebestačnosti,
 - y) nákazlivých pohlavných chorôb alebo AIDS,
 - z) náhrad za zhotovenie a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov,
 - aa) ortéz, s výnimkou použitia na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediného možného spôsobu ošetrovania úrazu v základnom a jednoduchom vyhotovení,
 - bb) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby,
 - cc) náhrad za podporné lieky alebo vitamínové preparáty,
 - dd) náhrad za kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie,
 - ee) ak poistený je účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne),
 - ff) ak poistený nezbavil ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poistiteľovi a poistiteľ nemôže z tohto dôvodu ukončiť nevyhnutné šetrenie poistnej udalosti,
 - gg) ak poistený znemožnil poistiteľovi nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi a poistiteľom, prípadne asistenčnou službou,
 - hh) ak poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poistiteľa alebo asistenčnú službu o poistnej udalosti.

Článok 16 Povinnosti poisteného

Poistený je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v článku 8 týchto VPP-IZdP povinný:

- a) v prípade vzniku škodovej udalosti kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o vzniknutej škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste škodovej udalosti, o mene a adrese poisteného, vyžiadať si na to podľa možností pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o pomoc ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak urobiť ihneď po tom, čo to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia,
- b) bez zbytočného odkladu po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára a, ak to poistiteľ vyžaduje, dať sa na jej náklady vyšetriť lekárom, ktorého mu poistiteľ alebo asistenčná služba určí,
- c) prepravu uvedenú v článku 14 ods. 3 písm. f), g), h), i), j) týchto VPP-IZdP vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou a postupovať podľa jej pokynov,
- d) predložiť poistiteľovi originály dokladov na šetrenie poistnej udalosti (napr. doklad o poskytnutí prvého ošetrovania s uvedením diagnózy, prepúšťacíu správu z nemocnice, policajnú správu, účet a doklad o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom, prevozu, doklad preukazujúci dĺžku pobytu v zahraničí), vrátane ďalších podkladov, ktoré si poistiteľ vyžiada,
- e) dať sa vyšetriť lekárom určeným poistiteľom, ak poistiteľ alebo asistenčná služba vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie.

Článok 17 Výklad pojmov

1. Akútne ochorenie je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla, alebo ku ktorej došlo počas trvania poistenia, ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život

alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a neodkladne liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.

2. Spolucestujúca sprevádzajúca osoba je rodinný príslušník, resp. iná osoba vyslaná alebo určená poistiteľom, prípadne asistenčnou službou, ktorá poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do miesta jeho bydliska.

III. ČASŤ NÁKLADY PRI ZÁSAHU HORSKEJ SLUŽBY

Článok 18 Územná platnosť

Poistné riziko Náklady pri zásahu Horskej služby sa vzťahuje iba na horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej služby.

Článok 19 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

1. Poistnou udalosťou je vznik tiesňovej situácie, do ktorej sa poistený dostane počas platnosti poistenia, a za ktorú sa považuje zablúdenie, uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze, únavy, zosun alebo zrútenie lavíny, zosun pôdy, zrútenie skál, zemín alebo smrť.
2. Poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou Horskej služby. Ide o náklady technického zásahu, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované Horskou službou podľa platných cenníkov.
3. Za náklady podľa ods. 2 tohto článku sa považujú náklady vynaložené na:
 - a) pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach,
 - b) vyslobodenie osôb v tiesni,
 - c) pozemnú alebo leteckú prepravu z miesta zásahu Horskej služby do miesta odvozu poisteného dopravnou záchrannou službou alebo do najbližšieho zdravotného zariadenia,
 - d) prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu Horskej služby do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Článok 20 Výluky z poistenia

Z poistného rizika Náklady pri zásahu Horskej záchrannej služby sa neplní:

- a) za práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii Horskej služby,
- b) za výkony hradené z verejného zdravotného poistenia,
- c) za výkony hradené z poistenia liečebných nákladov v zahraničí,
- d) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie alebo v súvislosti s ich abstinenčnými príznakmi,
- e) ak tiesňová situácia nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebaškodzenia poisteného,
- f) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený,
- g) v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal,
- h) v súvislosti s manipuláciou so zbraňou alebo výbušninou,
- i) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s prevádzkovaním nebezpečného druhu športu, rizikového športu či aktivity,
- j) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený vedome nedodržiaval predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb na danom území,
- k) za úmyselné zneužitie Horskej služby.

Článok 21 Výklad pojmov

1. Horská služba je Horská záchranná služba v zmysle zákona NR SR č. 544/2002 Z.z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších predpisov.
2. Záchranná činnosť je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE

prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchranej činnosti.

3. Horské oblasti sú horské oblasti SR vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých Horská služba vykonáva záchrannú činnosť (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).
4. Únava je fyziologický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti svojim fyzickým a psychickým možnostiam a ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.

IV. ČASŤ ÚRAZ A HOSPITALIZÁCIA V ZDRAVOTNÍCKOM ZARIADENÍ

Článok 22 Poistná udalosť

1. V rámci poistného rizika Úraz a hospitalizácia v zdravotníckom zariadení sa poistenie vzťahuje na:
 - a) trvalé následky na zdraví poisteného v dôsledku úrazu,
 - b) poškodenie zdravia poisteného v dôsledku úrazu nezanechajúceho trvalé následky, ktorý poistiteľ zahrnul do kategórií poistených úrazov (ďalej len „poistený úraz“),
 - c) hospitalizáciu poisteného v zdravotníckom zariadení.
2. Poistnou udalosťou v prípade podľa ods. 1 písm. a) a b) tohto článku je úraz poisteného, ktorým bol poistený postihnutý počas trvania poistenia a ktorého charakteristika zodpovedá dohodnutým poistným podmienkam.
3. Poistnou udalosťou v prípade podľa ods. 1 písm. c) tohto článku je hospitalizácia poisteného v lôžkovom zdravotníckom zariadení (ďalej len „zdravotnícke zariadenie“) v dôsledku svojho ochorenia alebo úrazu.
4. Úrazom sa rozumie telesné poškodenie, ktoré bolo spôsobené nečakaným, náhlým a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov.
5. Za úraz sa považuje aj detská obrna a meningoencefalitída prenosná kliešťami a tiež tetanus a besnota spôsobená nákazou pri úraze.
6. Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie:
 - a) popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu,
 - b) vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobu a rýchlo.
7. Za úraz sa nepovažuje:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné sebapoškodenie,
 - c) infarkt myokardu.

Článok 23 Rozsah poistného plnenia

1. Plnenie za trvalé následky úrazu
 - a) Ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že v dôsledku úrazu zostanú poistenému trvalé následky, bude z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu vyplatená suma zodpovedajúca toľkým percentám, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa oceňovacích tabuliek poistiteľa.
 - b) Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
 - c) Ak nie je možné rozsah trvalých následkov úrazu jednoznačne určiť, je poistený ako aj poistiteľ oprávnený dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
 - d) Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
 - e) V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100 %.
 - f) Ak poistenému zostali trvalé následky úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú

časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poistiteľ zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.

- g) Poistiteľ vyplatí dedičom poisteného sumu rovnajúcu sa rozsahu preukázaných trvalých následkov úrazu v okamihu smrti poisteného, ak poistený zomrie pred výplatom poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu.
 - h) Ak poistenému zostanú trvalé následky v dôsledku detskej obrny alebo meningoencefalitídy prenášanej kliešťami, poistiteľ plní z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek poistiteľa najskôr 15 dní po začiatku, ale najneskôr 15 dní po zániku poistnej zmluvy. Za začiatok choroby (okamih poistného prípadu) sa považuje deň, kedy bol lekár vyhladaný kvôli detskej obrne alebo meningoencefalitíde ako diagnostikovanej chorobe.
2. Plnenie za poistený úraz
 - a) Ak nastane poistený úraz, bude z poistnej sumy pre prípad úrazu vyplatená suma zodpovedajúca toľkým percentám, koľkým percentám zodpovedá rozsah následkov poisteného úrazu podľa oceňovacích tabuliek poistiteľa.
 - b) Ak poistený úraz zanechá trvalé následky, vyplatí poistiteľ poistenému rozdiel medzi hodnotou plnenia za trvalé následky a hodnotou plnenia za poistený úraz.
 3. Plnenie za hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení
 - a) Ak je poistený hospitalizovaný počas platnosti poistenia v zdravotníckom zariadení v dôsledku svojho ochorenia alebo úrazu viac ako päť dní, vyplatí poistiteľ poistenému súkromnú nemocenskú dávku vo výške uvedenej v článku 5 písm. c) týchto VPP-IZdP za každý deň hospitalizácie poisteného v zdravotníckom zariadení.
 - b) Podkladom pre poskytnutie súkromnej nemocenskej dávky je prepúšťacia správa zo zdravotníckeho zariadenia. Deň prijatia do zdravotníckeho zariadenia a deň prepustenia zo zdravotníckeho zariadenia sa pre účely súkromnej nemocenskej dávky považujú za jeden deň hospitalizácie.
 - c) Súkromná nemocenská dávka sa poskytne najskôr za hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení, ktorá začala po uplynutí dvoch mesiacov od začiatku poistenia.
 - d) Súkromná nemocenská dávka sa poskytne najviac za 15 dní hospitalizácie poisteného v zdravotníckom zariadení počas jedného technického roka, najviac však za 60 dní hospitalizácie poisteného v zdravotníckom zariadení počas celej doby trvania poistenia.

Článok 24 Obmedzenie poistného plnenia

1. Poistiteľ je oprávnený podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré bol rozhodnutím príslušného orgánu právoplatne odsúdený.
2. Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poistiteľ zníži poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu.

Článok 25 Výluky z poistenia

1. Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
 - a) účasti na vojenských rokovaní krajín vo vojnovom stave,
 - b) účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
 - c) účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
 - d) za úrazy, ktoré nastali v dôsledku srdcového infarktu, mozgovej porážky alebo epileptického záchvatu,
 - e) účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
 - f) epidémie postihujúcej rozsiahle územie a veľkú časť populácie (pandémia).
2. Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade:
 - a) telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomuto podnet,
 - b) telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou.
3. Nárok na poistné plnenie v prípade úrazu nezanechajúceho trvalé následky

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE

- nevzniká ani v prípade, ak poistený v čase vzniku úrazu nebol zamestnancom ani samostatne zárobkovo činnou osobou.
4. Poskytnutie súkromnej nemocenskej dávky sa nevzťahuje na:
 - a) ozdravovacie pobyty,
 - b) rekondičné pobyty,
 - c) pobyty v súvislosti s kozmetickými úkonmi,
 - d) pobyty v súvislosti s pôrodom,
 - e) pobyty z dôvodu ochorenia podmienených nadmerným užívaním alebo užitím alkoholu, omamných látok alebo toxických látok,
 - f) kúpeľnú liečbu.
 5. Súkromná nemocenská dávka sa neposkytne za hospitalizáciu poisteného v zdravotníckom zariadení v dôsledku choroby, ktorou poistený trpel v čase uzavretia poistnej zmluvy alebo v dôsledku úrazu, ktorý nastal pred uzavretím poistnej zmluvy.

Článok 26 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára a dbať o to, aby bol výsledok vyšetrenia preukázateľný lekárskou dokumentáciou.
2. Ak poistený nespĺnil povinnosť uvedenú v ods. 1 tohto článku, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
3. Poistený je ďalej povinný podrobiť sa na výzvu poisťiteľa lekárske prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poisťiteľ a predložiť údaje zo zdravotnej dokumentácie.

Článok 27 Lekárska komisia

1. V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poisťiteľa o type a rozsahu poisteného úrazu alebo trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poisťiteľ a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie z odborných lekárov, majúcich skúsenosti s posudzovaním úrazu alebo invalidity. Ak sa lekári nedohodnú do jedného mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poisťiteľa alebo poisteného Lekárska komora SR.
2. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poisťiteľ.
3. Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetriť a podriať sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
4. Náklady na lekársku komisiu budú znášať poisťiteľ alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou.

Článok 28 Výklad pojmov

1. Zamestnanec je:
 - a) fyzická osoba v pracovnom pomere, v štátnozamestnaneckom pomere, alebo v služobnom pomere,
 - b) člen družstva, ktorý je v pracovnom pomere k družstvu,
 - c) ústavný činiteľ, verejný ochranca práv, poslanec Európskeho parlamentu, ktorý bol zvolený na území SR,
 - d) predseda vyššieho územného celku, starosta obce, starosta mestskej časti, primátor mesta,
 - e) poslanec vyššieho územného celku, poslanec obecného zastupiteľstva, poslanec mestského zastupiteľstva, ktorí sú dlhodobo uvoľnení na výkon funkcie,
 - f) doktorand v dennej forme doktorandského štúdia,
 - g) pestún v zariadení pestúnskej starostlivosti,
 - h) riaditeľ štátneho podniku.
2. Samostatne zárobkovo činná osoba je fyzická osoba, ktorá:
 - a) vykonáva poľnohospodársku výrobu vrátane hospodárenia v lesoch a na vodných plochách a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu,
 - b) má oprávnenie prevádzkovať živnosť,
 - c) má oprávnenie na vykonávanie činnosti podľa osobitného predpisu okrem činnosti fyzickej osoby v pracovnom pomere, na ktorej výkon je povinná mať oprávnenie podľa osobitného predpisu,

- d) je spoločníkom verejnej obchodnej spoločnosti alebo komplementárom komanditnej spoločnosti,
- e) vykonáva športovú činnosť zárobkovo, ale nie v pracovnom pomere,
- f) vykonáva činnosť obchodného zástupcu.

V. ČASŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

Článok 29 Územná pôsobnosť

Poistné riziko Zodpovednosť za škodu sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území ktoréhokoľvek štátu sveta. Poistné riziko Zodpovednosť za škodu sa však nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:

- a) toho štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo na území štátu, v ktorom má poistený trvalé bydlisko,
- b) toho štátu, na ktorého území sa zdržuje nelegálne,
- c) toho štátu, v ktorom poistený hradí zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.

Článok 30 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

1. Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, smrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku svojho konania (nepodnikateľskej činnosti) alebo vzťahu k poškodenému a:
 - a) ktorý nie je uvedený vo výlukách z poistenia, a
 - b) ktorý bol prvýkrát uplatnený voči poistenému písomne najneskôr v lehote 2 mesiacov odo dňa zániku poistenia, a
 - c) príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.
2. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poisťiteľ povinný plniť až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov vynaložených zdravotnou poisťovňou na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v prospech tretej osoby, ak nárok na úhradu týchto nákladov vznikol podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, na ktorú sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPP-IzDp.

Článok 31 Výluky z poistenia

1. Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
 - a) úmyselným konaním poisteného alebo hrubou nebanalitou poisteného,
 - b) poisteným jeho manželovi, manželke, priamemu príbuznému poisteného v prvom stupni, osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
 - c) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi,
 - d) porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzatvorením poistenia alebo nesplnením povinnosti uloženej právnymi predpismi na predchádzanie škôd alebo zvyšovaním rozsahu škôd,
 - e) prevádzkou dopravných prostriedkov, ak vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, a činnosťami, pri ktorých právny predpis ukladá povinnosť dojednať poistenie,
 - f) zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi,
 - g) na cudzích huteľných veciach požičaných, prenájatých alebo zverených do používania,
 - h) akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; poisťiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania,
 - i) priamo alebo nepriamo následkom vojnových udalostí, vzbúr, povstania, hromadných násilných nepokojov, štrajkov alebo zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE

- j) aktívnu účasťou poisteného na teroristickom akte alebo jeho príprave,
 - k) vo verejne organizovanej športovej súťaži alebo v iných súťažiach počas účasti a prípravách na ne,
 - l) ak poistná udalosť nastala v súvislosti s vykonávaním nebezpečných druhov športov, rizikových športov a aktivít, profesionálneho športu,
 - m) inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
 - n) vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní,
 - o) jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami, formaldehydom, azbestom, silikou (oxidom kremičitým) v ľubovoľnej forme alebo množstve,
 - p) vlastníctvom a držaním zvierat držaných na zárobkovú alebo poľnohospodársku činnosť,
 - q) pri výkone práva poľovníctva, vrátane škôd spôsobených loveckým psom,
 - r) vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných práv na tejto nehnuteľnosti,
 - s) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktorú poistený používa neoprávnene,
 - t) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti.
2. Poistiteľ nenahradí za poisteného:
- a) škodu na úšlom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí, stratou vecí,
 - b) pokuty, penále, iné sankcie a platby akéhokoľvek druhu.

Článok 32 Povinnosti poisteného

1. Poistený je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v článku 8 týchto VPP-IZdP povinný:
 - a) oznámiť poistiteľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, postúpiť poistiteľovi originály nadobúdacích dokladov, a to vrátane uvedenia popisu, nadobúdacej ceny a roku nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a v prípadoch, kedy poistený neuznal a neuspokojil akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu, splnomocniť poistiteľa, aby za neho poistnú udalosť prejednal,
 - b) v konaní o náhradu škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poistiteľa zaviazat' na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poistiteľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak neobdrží iný pokyn od poistiteľa.
2. Poistený nesmie úplne ani čiastočne uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa. Pokiaľ nie je možné súhlas poistiteľa získať a poistený nárok zo zodpovednosti za škodu uzná a uspokojí, je povinný zabezpečiť pre účely šetrenia poistiteľovi podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.

Článok 33 Poistné plnenie

1. Šetrenie nutné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť je ukončené, ak bola so súhlasom poistiteľa alebo jeho dodatočným schválením dohodnutá s poškodeným výška náhrady škody.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poistiteľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
3. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPP-IZdP, poistiteľ nie je oprávnený znížiť náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému; sumu, o ktorú poistiteľ takto nemohol svoje plnenie znížiť, je povinný mu uhradiť poistený.
4. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok, má poistiteľ právo na náhradu poistného plnenia v takej výške, v akej za neho plnil.

Článok 34

Výklad pojmov pre účely poistenia zodpovednosti za škodu

1. Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi je zodpovednosť za škodu prevzatá vo väčšom rozsahu než určuje platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatá v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.
2. Poškodený je právnická alebo fyzická osoba, ktorá utrpela škodu a uplatňuje nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený nie je v žiadnom právnom vzťahu k poistiteľovi a nemá voči nemu právo na poistné plnenie.

VI. ČASŤ POISTENIE BATOŽINY

Článok 35 Územná pôsobnosť

Poistenie batožiny sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území ktoréhokoľvek štátu sveta. Poistenie batožiny sa však nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:

- a) toho štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo na území štátu, v ktorom má poistený trvalé bydlisko,
- b) toho štátu, na ktorého území sa zdržuje nelegálne,
- c) toho štátu, v ktorom poistený hradí zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.

Článok 36 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

1. Poistenie batožiny sa dojednáva pre prípad:
 - a) poškodenia alebo zničenia poistenej veci živelnou udalosťou,
 - b) odcudzenia, poškodenia alebo zničenia poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistených vecí a z iných podobných zariadení,
 - c) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, ak boli veci prepravované v rámci prepravovej zmluvy oddelene od cestujúcich,
 - d) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci lúpežným prepadnutím posádky motorového vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonka ani nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb),
 - e) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci lúpežným prepadnutím, ku ktorému prišlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou,
 - f) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody,
 - g) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie osobných dokladov poisteného v zahraničí (cestovné doklady, vodičské oprávnenie); poistiteľ hradí náklady na zadováženie nevyhnutných náhradných dokladov v zahraničí, a to na základe predložených účtov najviac do limitu uvedeného v článku 5 písm. e) bod b. týchto VPP-IZdP; tieto náklady sa započítajú do celkovej poistnej sumy.
2. Pri odcudzení, poškodení alebo zničení poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím vznikne poistenému právo na poistné plnenie, ak poistený zároveň splnil poistiteľom stanovené podmienky v týchto VPP-IZdP.
3. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby, bežné pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne zadovážil počas cesty.

Článok 37 Výluky z poistenia

1. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na prípady:
 - a) kedy škoda bola spôsobená úmyselne poisteným alebo inou osobou na podnet poisteného alebo z hrubej nedbanlivosti poisteného,
 - b) kedy odcudzenie alebo poškodenie vecí nastalo krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím zo stanu alebo privesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE

- príves uzamknutý,
- c) batožiny odcudzenej z automatickej úschovnej schránky,
 - d) ak škoda bola spôsobená poistenému jeho manželom, manželkou, priamym príbuzným poisteného v prvom stupni alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti,
 - e) ak škoda bola spôsobená priamo alebo nepriamo následkom vojnových udalostí, vzbúr, povstaní, hromadných násilných nepokojov, štrajkov alebo zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy,
 - f) ak škoda bola spôsobená poistenému, ktorý sa aktívne zúčastnil teroristického aktu alebo na jeho príprave,
 - g) ak škody vznikli pôsobením jadrovej energie alebo jadrovými rizikami.
2. Poistenie batožiny sa ďalej nevzťahuje na:
- a) dopravné prostriedky s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore,
 - b) prívesy motorových vozidiel vrátane obytných prívesov, kyslíkové potápačské prístroje, člny s výnimkou detských nafukovacích člnov, skútre, lode, lietadlá, rogalá,
 - c) príslušenstvo a vybavenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohto odseku,
 - d) fotoaparáty, kamery a pod. vrátane ich príslušenstva, odcudzené z motorového vozidla alebo jeho prívesu,
 - e) veci odcudzené z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívese v čase od 22.00 do 6.00 hod.,
 - f) okuliare, kontaktné šošovky, všetky druhy protéz,
 - g) cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady, cenné papiere a ceniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadené perly a drahokamami,
 - h) zbierky a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty,
 - i) tabakové výrobky a alkohol,
 - j) výpočtovú techniku vrátane počítačov, profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania, mobilné telefóny,
 - k) zbrane a strelivo s výnimkou zbraní na lovecké účely vyvezené v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - l) vzorky, prototypy, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj,
 - m) nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu,
 - n) plány a projekty, prototypy a záznamy na nosičoch zvuku a obrazu,
 - o) zvieratá,
 - p) veci slúžiace na podnikanie alebo výkon povolania.

Článok 38 Povinnosti poisteného

Poistený je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v článku 8 týchto VPP-IZdP povinný:

- a) predložiť originály nadobúdacích dokladov, a to vrátane uvedenia popisu, nadobúdacej ceny a roku nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí,
- b) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, najmä počkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej zvyškov na pokyn poistiteľa; to neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo z dôvodu, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval,
- c) v prípade škody na batožine, ktorá vznikla v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku, oznámiť túto skutočnosť vlastníčkovi, resp. správcovi tohto zariadenia, uplatniť si u nich náhradu škody a vyžiadať si potvrdenie o vzniku a rozsahu škody,
- d) v prípade krádeže vlámaním alebo lúpežným prepadnutím podať trestné oznámenie na políciu a poskytnúť poistiteľovi kópiu tohto oznámenia a správu z polície o výsledku šetrenia,
- e) oznámiť bez zbytočného odkladu poistiteľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci alebo ich zvyškov a vrátiť poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

Článok 39 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie sa vypláca v časovej cene. Časová cena je suma potrebná v čase vzniku poistnej udalosti na opravu poistených vecí alebo nadobudnutie nových vecí

rovnakého druhu a vlastností, znížená o sumu zodpovedajúcu opotrebeniu alebo inému znehodnoteniu.

2. Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú na veci poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou (napríklad ušlý zisk) poistiteľ nehradí.

Článok 40 Výklad pojmov pre účely poistenia batožiny

1. Živelná udalosť je udalosť spôsobená:
 - a) požiarom,
 - b) výbuchom,
 - c) úderom blesku,
 - d) nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,
 - e) záplavou, povodňou, víchricou, krupobitím,
 - f) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak k tomu nedošlo v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou; poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za praskliny a trhliny na veciach, ktoré vznikli v dôsledku pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania, ak sa nejedná o zemetrasenie,
 - g) zosuvom alebo zrútením lavín,
 - h) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov,
 - i) zemetrasením,
 - j) tiažou snehu,
 - k) nárazom vozidla,
 - l) dymom,
 - m) nadzvukovou vlnou.
2. Krádež vlámaním je odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace vec pred krádežou.
3. Lúpežné prepadnutie je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému alebo osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.
4. Cenina je tlačivo určitej hodnoty, napr. platné poštovné známky, kolky, odberné poukážky, stravné lístky, príp. ďalšie veci určené na obchod a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.
5. Cennosti sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.
6. Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disk, diskety, CD - disc, DVD - disc.
7. Batožinový priestor je miesto určené len na prepravu batožiny, t.j. miesto odlišné od priestoru na prepravu osôb.
8. Zemetrasenie sú otrasy zemskej kôry vyvolané pohybom v zemskej kôre, dosahujúce aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia MSK-64, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre).

VII. ČASŤ OSOBITNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 41 Všeobecná informácia o daňových povinnostiach

1. Podľa zákona o daniach z príjmov sú od dane oslobodené plnenia z poistenia majetku a poistenia zodpovednosti za škodu okrem platieb prijatých ako náhrada za:
 - a) stratu zdaniteľného príjmu, ak nejde o stratu príjmu zabezpečenú dávkami alebo príplatkami podľa § 9 ods. 2 písmen a) a c) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov (ďalej len „ZDP“), alebo ak nejde o plnenia poskytované poistovňou daňovníkovi v dôsledku úrazu, ak má viac ako 40%-ný pokles schopnosti vykonávať doterajšiu činnosť, najviac do výšky sumy podľa § 11 ods. 2 písm. a) ZDP, pričom ak takto vymedzené plnenia presiahnu sumu podľa § 11 ods. 2 písm. a) ZDP, do základu dane sa zahrnú len plnenia nad takto ustanovenú sumu,
 - b) škodu spôsobenú na majetku, ktorý bol v čase vzniku škody obchodným majetkom,
 - c) škodu spôsobenú v súvislosti s podnikaním alebo s inou samostatnou zárobkovou činnosťou daňovníka a za škodu spôsobenú daňovníkom v súvislosti s prenájmom,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE

- d) škodu spôsobenú na majetku, ktorý mal daňovník prenajatý, ak tento majetok využíval na podnikanie alebo na inú samostatnú zárobkovú činnosť.
2. Podľa ZDP sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku. Rovnako ako plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sa posudzuje odbytné (odkupná hodnota), vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia

Článok 42 Spôsob vybavovania sťažností

- Poistník a poistený a môžu podať sťažnosť proti poisťovni.
- Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrovaním skutočností v nej uvedených.
- Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovňou, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje.
- Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.
- Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

Článok 43 Záverčné ustanovenia

- Tieto VPP-IZdP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- Zmluvné strany si môžu vzájomne práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylné od týchto VPP-IZdP, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-IZdP výslovné nezakazujú.
- Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP-IZdP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
- Ak sa poistné podmienky poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
- Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP-IZdP a poistnej zmluvy podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
- Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- Predmetom činnosti poisťiteľa je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
- Dohľad na činnosťou poisťiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
- Informácie o dodávateľovi, finančnej službe, zmluve na diaľku, spôsobe vybavovania reklamácií a sťažností podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov ako aj údaje podľa § 792a Občianskeho zákonníka sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a týchto VPP-IZdP.
- VPP-IZdP sú vyhotovené písmom vo veľkosti dvanásť bodov.
- Poistník dáva podpisom tohto návrhu poistnej zmluvy súhlas s zdravotníckym zariadením na poskytnutie osobných údajov o jeho zdravotnom stave Wüstenrot poisťovni, a.s. vo forme vyhotovenia lekárskej správy, výpisov zo zdravotnej dokumentácie, či jej zapožičania za účelom prijímania poistných rizík poisťovňou (uzavieranie a zmena poistnej zmluvy), ohodnocovania rizík a ich riadenia, správy poistných zmlúv, likvidácie poistných udalostí a poskytovania poistných plnení. Súhlas je platný po celú dobu platnosti poistnej zmluvy a po jej zániku až do skončenia likvidácie akýchkoľvek poistných udalostí, ktoré trvajú po zániku poistnej

zmluvy.

- Poistník zároveň podpisom tohto návrhu poistnej zmluvy zbavuje povinnosti zachovávať mlčanlivosť voči Wüstenrot poisťovni, a.s. všetkých lekárov, ktorí ho liečili alebo s ktorými konzultoval svoj zdravotný stav.
- Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve poskytuje poisťovni súhlas s vyhotovením a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
- Všeobecné poistné podmienky pre individuálne zdravotné poistenie sú platné od 15.06.2018.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

sídlo: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.

2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov

5. Doba uchovávania osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.